

Περιεχόμενα

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	3
ΓΕΝΙΚΑ	3
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	4
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	5
ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΥΤΑ	7
ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.....	7
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΤΑ 2ΡΛΑΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ	8
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	10
<i>Υπηρεσία Safe Internet</i>	10
.....	10
<i>Υπηρεσία Gigaset dx800a micro pbx</i>	11
<i>Υπηρεσία Communicator -Τηλεφωνία & Βιντεοκλήση & Chat</i>	12
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ.....	13
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	14
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΤΑ 2ΡΛΑΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ	14
ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ	15
ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	16

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

ΓΕΝΙΚΑ

Η CYTA, ο Εθνικός Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, με 50ετή παρουσία και εμπειρία στις τηλεπικοινωνίες και σημαντικές διεθνείς διακρίσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών του, προσφέρει σήμερα υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών για ιδιώτες και επιχειρήσεις και στην Ελλάδα, μέσω της θυγατρικής της, CYTA Ελλάδος. Η CYTA ξεκίνησε την εμπορική της δραστηριοποίηση στην ελληνική περιφέρεια τον Οκτώβριο του 2008, εδραιώνοντας σταδιακά την παρουσία της. Σήμερα γνωρίζει εντυπωσιακούς ρυθμούς ανάπτυξης στο χώρο των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα.

Παρά το μικρό διάστημα δραστηριοποίησης στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών, η CYTA ανέπτυξε ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών μήκους άνω των 3.500 χλμ. προσφέροντας υπηρεσίες σχεδόν σε όλη την Ελλάδα.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η Cyta ήταν η πρώτη εταιρεία η οποία κυκλοφόρησε εμπορικά στην Ελλάδα τη νέα γενιά υπερύψηλων ταχυτήτων VDSL έως και 50Mbps, προωθώντας με πράξεις το δικαίωμα των ελλήνων πολιτών για πρόσβαση σε προηγμένες υπηρεσίες νέας γενιάς.

Η εταιρεία καλύπτει πλέον, περίπου, το 68% του πληθυσμού της χώρας ενώ η εντυπωσιακή της πορεία στην Ελλάδα επιβεβαιώνεται και από τον υψηλό αριθμό Πελατών ο οποίος αγγίζει τους 300.000, πανελλαδικά και συνεχίζει να αυξάνεται καθημερινά.

Η επιτυχία στην ελληνική αγορά είναι αποτέλεσμα των προσεκτικών και σταθερών βημάτων ανάπτυξης αλλά και της διαφοροποιημένης τοποθέτησης, με εστίαση στον Πελάτη και με επίκεντρο τον Άνθρωπο. Μέχρι σήμερα η CYTA έχει αποδείξει ότι οι επενδύσεις και οι επιχειρηματικές της κινήσεις διακρίνονται κυρίως για τη σοβαρότητά, τη σύνεση και τον προσεκτικό σχεδιασμό τους. Η στρατηγική της CYTA υποδεικνύει την αποφυγή υποσχέσεων τις οποίες δεν μπορεί να τηρήσει. Λέει «όχι» στα μεγάλα λόγια και επιλέγει τις πράξεις και τα έργα.

Η μητρική έχει πετύχει να καταστήσει την Κύπρο σημαντικό τηλεπικοινωνιακό κόμβο, συμβαδίζοντας με τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας και προσφέροντας στους Πελάτες της σύγχρονες λύσεις ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Ως ο κορυφαίος πάροχος ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας στην Κύπρο, η CYTA έχει αναπτύξει μια προηγμένη πλατφόρμα πολλαπλών υπηρεσιών. Ήδη παρέχει όλο το φάσμα των υπηρεσιών, σταθερή και κινητή τηλεφωνία, ευρυζωνικές υπηρεσίες, διαδραστική τηλεόραση και υπηρεσίες σύγκλισης και προστιθέμενης αξίας. Παρά τον έντονο ανταγωνισμό στην αγορά της Κύπρου, η μητρική συνεχίζει να κατέχει τα υψηλότερα μερίδια σε όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Παράλληλα, συγκαταλέγεται ανάμεσα στους πρώτους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στον κόσμο, οι οποίοι εισήγαγαν την υπηρεσία διαδραστικής τηλεόρασης (IPTV). Ο οργανισμός συμμετέχει σε 7 υποθαλάσσια περιφερειακά και παγκόσμια καλωδιακά συστήματα εδραιώνοντας έτσι τον στρατηγικό και καθοριστικό ρόλο της CYTA στην ευρύτερη περιοχή.

Η CYTA αντλεί τεχνογνωσία από τη μητρική, ενώ κάνει χρήση της ίδιας πρωτοποριακής πλατφόρμας υπηρεσιών σύγκλισης αξιοποιώντας τη με γνώμονα πάντα τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς και τις ανάγκες των Πελατών της σε προϊόντα και υπηρεσίες.

Το νέο είναι για τη CYTA πρόκληση και οι άνθρωποί της είναι το στήριγμα και η δύναμη της σε κάθε νέα της προσπάθεια.

Η CYTA μέσω του μεγάλου ιδιόκτητου δικτύου οπτικών ινών στην Ελλάδα, της πρωτοποριακής πλατφόρμας υπηρεσιών που διαθέτει καθώς και των εσωτερικών εξειδικευμένων τμημάτων υποστήριξης μπορεί να ανταποκριθεί με άνεση στις αυξημένες και μεταβαλλόμενες ανάγκες κάθε επιχείρησης, ανεξαρτήτως μεγέθους.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η CYTA μετά από μόλις 2 έτη εμπορικής παρουσίας στη χώρα, έγινε ο πρώτος πάροχος στον ελληνικό χώρο με επιτυχή πιστοποίηση ISO 9001:2008 σε όλους τους τομείς της εταιρείας:

«Σχεδιασμός και υλοποίηση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, προώθηση/ πωλήσεις και εξυπηρέτηση πελατών κατά την πώληση και μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας»



Η CYTA έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008, το οποίο και έχει πιστοποιηθεί από τον διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης της ΚΕΠ, μέλος του IQNet (International Certification Network).

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Με γνώμονα πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση σας, η CYTA έχει ορίσει εσωτερικά Σύμβουλο Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για να μελετήσει, σε συνεργασία με τους μηχανικούς υποστήριξης, τις εξειδικευμένες ανάγκες του πελάτη και να προσφέρει τον κατάλληλο συνδυασμό υπηρεσιών που θα καλύπτουν πλήρως τις τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις. Με αυτό τον τρόπο θέλουμε να προσωποποιήσουμε τις σχέσεις και τη συνεργασία μας με στόχο την άμεση αλλά και ανθρώπινη ανταπόκριση σε οποιοδήποτε αίτημά σας. Ο σκοπός της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι να έχετε άμεση και συχνή επαφή με τον διαχειριστή του λογαριασμού σας στη CYTA ώστε να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε πάντοτε τις τελευταίες ενημερώσεις, τα αποδοτικά προγράμματα αλλά και την αποτελεσματική και γρήγορη διαχείριση των αιτημάτων σας.

Ο Σύμβουλος Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υποστηρίζεται από τα τμήματα Υποστήριξης Πωλήσεων Εταιρικών Πελατών και Τεχνικής Υποστήριξης Εταιρικών Πελατών. Τα συγκεκριμένα τμήματα διαχειρίζονται όλες τις πληροφορίες και τις διαδικασίες που αφορούν στις υπηρεσίες που σας παρέχουμε. Σε περίπτωση που το ζητήσετε, μπορείτε εκτός από την επαφή με τον Τηλεπικοινωνιακό σας Σύμβουλο, να έχετε και απευθείας επικοινωνία με τα παραπάνω Τμήματα Διαχείρισης Πελατών.

Εξειδικευμένο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης Επιχειρηματικών Πελατών

Για τους επιχειρηματικούς μας Πελάτες έχει δημιουργηθεί εξειδικευμένο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης στο οποίο οι συγκεκριμένοι Πελάτες **μπορούν να καλέσουν όλο το 24ωρο** στα τηλέφωνα: **13878 ή 215 50 13878** ή να στείλουν ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση techsupport@hq.CYTA.gr

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση προβλήματος στην παρεχόμενη υπηρεσία το τεχνικό τμήμα δεν περιμένει την ενημέρωση από τον Πελάτη για να εκκινήσει την κατάλληλη διαδικασία επίλυσης. Το **Πρόγραμμα Επίβλεψης και Διαχείρισης Δικτύου** είναι υπεύθυνο να κινητοποιήσει, ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, τα αρμόδια τμήματα για την άμεση επίλυση του. Έτσι, συνήθως μέχρις ότου ο Πελάτης αντιληφθεί το πρόβλημα, η διαδικασία επίλυσής του έχει ήδη ξεκινήσει και σε περίπτωση που επικοινωνήσει πρώτα ο ίδιος, θα ενημερωθεί άμεσα για τη φύση του προβλήματος αλλά και τα στάδια επίλυσής του.

Το Τεχνικό Τμήμα Υποστήριξης Εταιρικών Πελατών της CYTA έχοντας στελεχωθεί με έμπειρο δυναμικό, διατηρώντας αυστηρά την απαραίτητη αναλογία μηχανικών προς αριθμό Πελατών, έχει τη δυνατότητα να ανταποκριθεί σε οποιαδήποτε τεχνικό ζήτημα, διάγνωση και αποκατάσταση προβλημάτων.

Η επικοινωνία με το Τεχνικό Τμήμα Υποστήριξης Εταιρικών Πελατών γίνεται όλες τις ημέρες και ώρες του χρόνου.

Τεχνικό Τμήμα Υποστήριξης Εταιρικών Πελατών:

- Τηλ. : 13878
- Email : techsupport@hq.CYTA.gr

Τμήμα Υποστήριξης Πωλήσεων Εταιρικών Πελατών

Το Τμήμα Υποστήριξης Πωλήσεων Εταιρικών Πελατών αναλαμβάνει να εξυπηρετήσει εξειδικευμένα αιτήματα εμπορικής φύσεως.

Πιο συγκεκριμένα, είναι υπεύθυνο για την παροχή πληροφοριών σε ό,τι αφορά :

- ενεργές συμβάσεις subscriber
- πορεία εξέλιξης συμβάσεων και αιτήσεων
- θέματα τιμολογήσεων υπηρεσιών

Το τμήμα λειτουργεί

Δευτέρα έως και Παρασκευή από τις 9:00-21:00 και

Σάββατο και Κυριακή από τις 9:00-17:00.

Στοιχεία Επικοινωνίας Τμήματος Υποστήριξης Πωλήσεων Εταιρικών Πελατών:

- Τηλ. : 215 50 13878
- Fax : 210-8779604
- Email : corporatesupport@hq.CYTA.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ CΥΤΑ

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.

Σε συνέχεια αιτήματος του πελάτη για την παροχή υπηρεσιών Internet και Τηλεφωνίας στα σημεία του πελάτη η CΥΤΑ απαντά με μια μοναδική και πλήρως ολοκληρωμένη και ευέλικτη λύση.

Η εταιρεία μας σας προτείνει μία ολοκληρωμένη πρόταση Σταθερής Τηλεφωνίας και Internet με πλήθος επιλογών σε Προγράμματα Χρόνου Ομιλίας και μοναδικές μεμονωμένες (προαιρετικές ή ενσωματωμένες στην πρόταση) επιλογές, με στόχο την αναβάθμιση της επικοινωνίας σας με τον πιο συμφέροντα δυνατό τρόπο, αξιοποιώντας πάντοτε τεχνολογίες αιχμής.

Παρακαλούμε δείτε αναλυτικά τις παροχές όπως αναλύονται παρακάτω.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ CYTA 2PLAY ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ

Ολοκληρωμένη λύση τηλεφωνίας και internet για όλα τα μεγέθη των επιχειρήσεων, από επαγγελματίες μέχρι και μικρομεσαίες επιχειρήσεις.



Η υπηρεσία προσφέρεται ειδικά για την κάλυψη των αναγκών του πελάτη σε ειδικές, πολύ ελκυστικές τιμές με ταχύτητα έως **50Mbps** (download)/**10Mbps** (upload). Επίσης, για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών σας έχουμε συνδυάσει την υπηρεσία με **Απεριόριστες κλήσεις προς Σταθερά Τηλέφωνα στην Ελλάδα** καθώς και τη δυνατότητα εγκατάστασης έως και 8 καναλιών φωνής πάνω από ένα τηλεπικοινωνιακό βρόγχο. Επιπλέον, στο πακέτο σας προσφέρονται οι υπηρεσίες **Communicator** και **Safe Internet** καθώς και **πλήθος δυνατοτήτων και χαρακτηριστικών** τα οποία σας παραθέτουμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Τέλος, συνδυαστικά με τη βασική εμπλουτισμένη υπηρεσία σας, παρέχουμε επιπλέον προαιρετικές επιλογές με χαμηλή πρόσθετη χρέωση, όπως η μοναδική υπηρεσία Gigaset DX800A micro PBX η οποία παρέχει όλες τις λειτουργίες ενός τηλεφωνικού κέντρου.

Στο κάθε πακέτο συμπεριλαμβάνονται:

Internet

- Δωρεάν **ADSL / VDSL Internet** έως **50M/10M** + μια Public **Στατική διεύθυνση IP** ανά σημείο
- Δωρεάν Εξοπλισμός **Wi-Fi Modem/Router**
- Δωρεάν υπηρεσία **Safe Internet** για ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο

Σταθερή Τηλεφωνία

- Δυνατότητα επιλογής από **1 έως 8 κανάλια φωνής** και 1 κανάλι FAX ανά σημείο παρουσίας
- Δωρεάν **Απεριόριστες κλήσεις προς Σταθερά Ελλάδα**ς για όλα τα κανάλια φωνής που θα επιλεγούν (1-8)
- Δωρεάν **Ψηφιακές Υπηρεσίες Τηλεφωνίας** για το σύνολο των καναλιών που θα επιλεγούν: Αναγνώριση Κλήσης, Αναμονή Κλήσης, Απόκρυψη Αριθμού, Προώθηση Κλήσεων, Συνδιάσκεψη, Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων
- Δυνατότητα επιλογής **οποιοδήποτε συνδυασμού διεπαφών** (PSTN, ISDN, ETHERNET) ανά σημείο

Προαιρετικά με πρόσθετη χρέωση στο κάθε πακέτο μπορούμε να προσφέρουμε επιπλέον:

- Δυνατότητα παροχή υπηρεσίας **Communicator για να γνωρίσετε την σταθερή τηλεφωνία όπως δεν την έχετε γνωρίσει ποτέ μέχρι σήμερα**, αφού μετατρέπει τον υπολογιστή σας σε σταθερό τηλέφωνο με ξεχωριστό τηλεφωνικό αριθμό. Έτσι έχετε το σταθερό σας τηλέφωνο όπου και αν βρίσκεστε, στο σπίτι ή κατά τις μετακινήσεις σας στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.
- Δυνατότητα επιλογής **Προγραμμάτων Χρόνου Ομιλίας** προς Κινητά και Διεθνή Σταθερά από μία ευρεία γκάμα επιλογών
- Δυνατότητα επιλογής ειδικού και μοναδικού στην αγορά Προγράμματος Χρόνου Ομιλίας **Απεριορίστων κλήσεων προς Σταθερά και Κινητά CYTA Κύπρου** και Cyta Mobile Vodafone Κύπρου, ιδανικό για όσους έχουν συχνή επικοινωνία με το νησί
- Δυνατότητα επιλογής **μίνι τηλεφωνικού κέντρου, Gigaset DX800A micro PBX**, συνοδευόμενο από **2 ασύρματες σταθερές συσκευές DECT AL110** τις οποίες μπορείτε να αυξήσετε ανάλογα με τις ανάγκες σας

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσία Safe Internet

(συμπεριλαμβάνεται σε κάθε πακέτο 2play)



**Safe
Internet**

Η υπηρεσία Safe Internet είναι μια υπηρεσία φιλτραρίσματος διαδικτυακού περιεχομένου. Μέσα από μία σχετικά εύκολη και πρακτική διαδικασία μπορείτε να επιλέξετε τις κατηγορίες διαδικτυακού περιεχομένου, συγκεκριμένες ιστοσελίδες ή και εφαρμογές διαδικτύου, στις οποίες δεν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση, καθώς επίσης και να καθορίζετε το χρόνο της επιτρεπόμενης πρόσβασης στο διαδίκτυο για κάθε χρήστη.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Δυνατότητα εγκατάστασης του λογισμικού για φιλτράρισμα μέχρι και σε τρεις υπολογιστές.
- Δυνατότητα δημιουργίας μέχρι και πέντε (5) διαφορετικών προφίλ χρηστών καθορίζοντας τις κατηγορίες περιεχομένου που δεν θα επιτρέπεται η πρόσβαση και τις εφαρμογές Η/Υ που δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν κλπ.
- Δυνατότητα επιλογής, ανάμεσα σε περισσότερες από 30 διαφορετικές κατηγορίες για φιλτράρισμα. Σε αυτές περιλαμβάνονται επίσης και υποκατηγορίες όπως Παιχνίδια, Πολιτική, Αθλητικά, Διαδικτυακές Αγορές, Προγράμματα Υποκλοπής προσωπικών δεδομένων κλπ.
- Δυνατότητα για μπλοκάρισμα εφαρμογών Η/Υ όπως εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, άμεσης αποστολής μηνυμάτων (Instant Messaging), P2P, FTP κλπ.
- Δυνατότητα δημιουργίας καταλόγου με διαδικτυακές διευθύνσεις στις οποίες επιθυμείτε οι χρήστες να έχουν ή και να μην έχουν πρόσβαση (Λευκή και Μαύρη λίστα - white and black list).
- Δυνατότητα καθορισμού ημερών και ωρών πρόσβασης στο διαδίκτυο.
- Στατιστικά αποτελέσματα χρήσης της υπηρεσίας και γραφική απεικόνιση των αποτελεσμάτων φιλτραρίσματος.
- Εξ' αποστάσεως διαχείριση της υπηρεσίας. Ο Διαχειριστής της υπηρεσίας μπορεί να διαχειριστεί τα Προφίλ των χρηστών του υπολογιστή του από απόσταση. Το μόνο που χρειάζεται είναι μια ενεργή σύνδεση στο διαδίκτυο, χωρίς η εγκατάσταση του λογισμικού να είναι αναγκαία. Έτσι, ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να επιτρέπετε απεριόριστη πρόσβαση (Allow All) ή να απαγορεύετε τη χρήση του διαδικτύου (Deny All) για περιορισμένο διάστημα.

Υπηρεσία Gigaset dx800a micro pbx

(προαιρετική υπηρεσία, προσφέρεται με πρόσθετη χρέωση)



Με αυτή την υπηρεσία προσφέρεται η δυνατότητα παροχής επαγγελματικής ενσύρματης τηλεφωνικής συσκευής Gigaset DX800A που υποστηρίζει πολλαπλές γραμμές και συσκευές και έχει λειτουργίες τηλεφωνικού κέντρου.

Το Gigaset DX800A είναι το επαγγελματικό ενσύρματο τηλέφωνο, με δυνατότητα χρήσης πολλών γραμμών κατάλληλο για μικρές επιχειρήσεις, οικιακά γραφεία ή σπίτια με ιδιαίτερες απαιτήσεις. Η

διαχείριση των επαφών είναι μία εύκολη υπόθεση καθώς οι 1000 επαφές vCard που μπορούν να αποθηκευθούν στη συσκευή, συγχρονίζονται με το Outlook στον Η/Υ σας. Το Gigaset DX800A, έχει την καλύτερη ανοικτή συνομιλία ανάμεσα στις συσκευές της κατηγορίας του χάρη στην τεχνολογία High Definition Sound Performance, ενώ υποστηρίζει και σύνδεση ενσύρματου η ασύρματου handsfree τεχνολογίας Bluetooth. Οι τρεις ενσωματωμένοι τηλεφωνητές του Gigaset DX800A, σε συνδυασμό με το χρόνο εγγραφής μηνυμάτων 55 λεπτών σας δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνετε τα μηνύματα σας αλλά και να ηχογραφήσετε τις συνομιλίες σας.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Έως 6 κανάλια φωνής
- Έως 8 τηλεφωνικούς αριθμούς
- Έως 6 ασύρματες τηλεφωνικές συσκευές DECT
- Ταυτόχρονη σύνδεση με αναλογική γραμμή PSTN ή ISDN γραμμή
- Δωρεάν οι εσωτερικές κλήσεις
- Σύνδεση κινητού τηλεφώνου μέσω Bluetooth για διενέργεια κλήσεων
- 3 ενσωματωμένοι τηλεφωνητές με χρόνο εγγραφής μηνυμάτων έως 55 λεπτά
- Διαχείριση επαφών (συγχρονισμός με το Microsoft Outlook, τηλεφωνικός κατάλογος 1000 vCard)
- Ειδοποίηση εισερχόμενων email και Υπηρεσίες ενημέρωσης
- Έγχρωμη οθόνη TFT 3,5"
- Περιβαλλοντική απόδοση για μείωση ακτινοβολίας και εξοικονόμηση ρεύματος
- Εγγύηση 2 ετών
- Δυνατότητα απόκτησης επιπλέον DECT AL110

Υπηρεσία Communicator -Τηλεφωνία & Βιντεοκλήση & Chat

(προαιρετική υπηρεσία, προσφέρεται με πρόσθετη χρέωση)



Το προϊόν CYTA Communicator, μία ολοκληρωμένη πολυμεσική υπηρεσία η οποία προσφέρει συνδυασμό σταθερής τηλεφωνίας, βιντεοκλήσεων και ανταλλαγής στιγμιαίων μηνυμάτων (chat) σε ένα προϊόν προορισμένο για χρήση από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή/laptop.

Με το μοναδικό αυτό προϊόν η CYTA διευρύνει σημαντικά τις επιλογές Επικοινωνίας για τους Πελάτες 2play (internet + σταθερή). Απόλυτα εναρμονισμένο με τους έντονους ρυθμούς της καθημερινότητας και κατ' επέκταση τις σημαντικά αυξημένες ανάγκες τηλεφωνικής Επικοινωνίας κάποιων σημείων του πελάτη, το Communicator μετατρέπει εύκολα τον ηλεκτρονικό υπολογιστή σε «σταθερό τηλέφωνο». Με την ενεργοποίηση της εφαρμογής ο

Πελάτης αποκτά νέο τηλεφωνικό αριθμό (πρόκειται για κανονικό, γεωγραφικό αριθμό με αριθμοδότηση Cyta π.χ. 215XXXXXXX) ώστε να πραγματοποιεί και να λαμβάνει τηλεφωνικές κλήσεις /βιντεοκλήσεις ή να ανταλλάσει στιγμιαία μηνύματα από τον υπολογιστή του στο χώρο του ή κατά τις μετακινήσεις του. Μοναδική προϋπόθεση για τη λειτουργία του Communicator, αποτελεί η δυνατότητα σύνδεσης με το internet (π.χ. μέσω wi-fi).

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Δωρεάν επικοινωνία (τηλεφωνία, βιντεοκλήση, chat) με άλλους Communicators, όπου και αν βρίσκεσαι
- Δωρεάν κλήσεις μεταξύ του Communicator και του αριθμού της υπηρεσίας 2play και αντίστροφα
- Κατανάλωση των Προγραμμάτων Χρόνου Ομιλίας της βασικής σου υπηρεσίας 2play
- Χρέωση σαν να καλείς από Ελλάδα ανεξάρτητα από ποιο μέρος του κόσμου γίνεται η κλήση
- Υψηλή ποιότητα υπηρεσίας (προϋπόθεση γρήγορη ευρυζωνική σύνδεση)
- Δωρεάν προώθηση κλήσεων από τον Communicator στον αριθμό της υπηρεσίας 2play
- Ένας λογαριασμός για όλες τις υπηρεσίες Cyta
- Δωρεάν ψηφιακές ευκολίες στον τηλεφωνικό αριθμό που παρέχεται με τον Communicator
- Έως 2 αριθμούς Communicator με κάθε υπηρεσία 2play
- Φιλικό και πρωτοποριακό μενού χρήσης, που σε καθοδηγεί σε κάθε σου βήμα
- Άμεση ενεργοποίηση υπηρεσίας
- Χωρίς ελάχιστη διάρκεια παραμονής στην υπηρεσία

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ

Οι υπηρεσίες προς Επιχειρηματικούς Πελάτες αντιμετωπίζονται ως έργα και υλοποιούνται σύμφωνα με την ευρέως διαδεδομένη μεθοδολογία PRINCE2. Κρίσιμα σημεία υλοποίησης του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού έργου θεωρούνται τα παρακάτω:

- Συμβασιοποίηση του έργου
- Ανάλυση του έργου από μηχανικό του τμήματος Project Management
- Επιβεβαίωση των νομιμοποιητικών εγγράφων που απαιτούνται για παραγγελίες τοπικών βρόχων
- Αρχικοποίηση εσωτερικών εργασιών που απαιτούνται για την ορθή παράδοση του έργου (υπηρεσίας)
- Επιβεβαίωση ορθής λειτουργίας και παροχή τεχνικής βοήθειας, εφόσον απαιτηθεί
- Παράδοση υλοποιημένου έργου στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών (ΔΕΠ)

Για την ορθή διεξαγωγή των απαιτούμενων διεργασιών απαιτείται ο ορισμός, εκ μέρους του Πελάτη, τεχνικού υπευθύνου για το συντονισμό και τη συνεργασία με τον ορισμένο από τη CYTA, Project Manager κατά την περίοδο της υλοποίησης.



Η τεχνική υποστήριξη της εταιρείας μας γίνεται με ιδιόκτητο στόλο οχημάτων και δικό της στελεχιακό δυναμικό, τόσο σε επίπεδο τηλεξυπηρέτησης Πελατών από τις εγκαταστάσεις της όσο και σε επίπεδο τεχνικής υποστήριξης στους χώρους των Πελατών, καλύπτοντας όλες τις περιοχές δραστηριοποίησής της.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ CYTA 2PLAY ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ

Διεύθυνση SAP	Υπηρεσία Τηλεφωνίας	Υπηρεσία Internet	Τέλος Ενεργοποίησης & Εγκατάστασης (εφάπαξ)	Τελική Τιμή (μηνιαίως)
Σημείο Χ, ως εδόθησαν από την Ε.Ε.Τ.Ε.Μ	<ul style="list-style-type: none"> 1 ή 2 κανάλια Φωνής Απεριόριστα Α/Υ Διασύνδεση σε θύρες BRI 	<ul style="list-style-type: none"> ADSL 24MB/2MB 1Static IP 	40,00€ 00,00 €	43,00€ 25,00€
ΣΥΝΟΛΟ			40,00€ 00,00 €	43,00€ 25,00€
<ul style="list-style-type: none"> Οι παραπάνω τιμές αναφέρονται ανά σημείο Πώλησης/εγκατάστασης και προσφέρονται για Παροχή Υπηρεσιών, άνω των 50 συνδέσεων σημείων πώλησης των μελών της Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.. όπου οι υποδομές της Cyta Hellas, δύναται να εξυπηρετήσουν. 				
Επιπλέον Ενσωματωμένες Παροχές/Υπηρεσίες				
Απεριόριστα Σταθερά	Πολιτική Ορθής Χρήσης 1500 λεπτών ανά κανάλι φωνής ανά μήνα			
Εξοπλισμός Wi-Fi Modem/Router	✓			
Υπηρεσία Safe Internet	✓ (ενεργοποίηση μέχρι 5 PC ανά πακέτο)			
Δυνατότητα Φορητότητας Αριθμού	✓			
Δυνατότητα Αρίθμησης Cyta	✓			
Υποστήριξη FAX,POS, Συναγερμός	✓			
Υποστηριζόμενες Ψηφιακές Υπηρεσίες Τηλεφωνίας	Αναγνώριση Κλήσης, Αναμονή Κλήσης, Απόκρυψη Αριθμού, Προώθηση Κλήσεων, Συνδιάσκεψη, Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων			
Web Space	100MB			
Λογαριασμοί e-mail (username@cyta.gr) με χωρητικότητα 500 MB/e-mail	10			
E-MAIL antispm & antivirus	✓			
Δυνατότητα κατανάλωσης λεπτών ομιλίας σε όλα τα σημεία	✓			
Δυνατότητα αυτόματης δρομολόγησης τηλεφωνίας (back-up)	✓			

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

1. Gigaset DX800A micro PBX	ΕΦΑΠΑΞ (αγορά)	Μηνιαίο Πάγιο
Gigaset DX800A mini PBX (συμπεριλαμβάνονται 2 τηλεφωνικές συσκευές DECT AL140)	€ 300,00	25€ (μέσω πιστωτικής κάρτας)
Επιπλέον τηλεφωνικές συσκευές DECT AL110	23,10€ (αγορά) ανά συσκευή	-

2. Communicator ανά αριθμό	-	+5€/μήνα
----------------------------	---	----------

3. Προγράμματα Χρόνου Ομιλίας											
Group Account !											
<p>Προσφέρεται η δυνατότητα κατανάλωσης των διαθέσιμων λεπτών ομιλίας που προσφέρουν τα προγράμματα χρόνων ομιλίας από όλα τα σημεία με έξτρα χρέωση 1€/πακέτο.</p> <p>Σε αυτή τη περίπτωση τα σημεία που βρίσκονται στο Group θα τιμολογούνται σε ένα λογαριασμό (κοινό billing account).</p>											
i. Κινητά											
Ώρες	0,5	1	2	4	8	10	15	30	50	70	170
Μηνιαία Τιμή (€)	2	4	8	14	25	30	44	85	140	195	450
ii. Cyta Ελλάδα προς Cyta Κύπρος (Σταθερά Cyta Κύπρου & Κινητά Cytamobile Vodafone)											
Χρόνος	Απεριόριστα (με πολιτική ορθής χρήσης στα 1000 λεπτά/μήνα)										
Μηνιαία Τιμή (€)	20										
iii. Διεθνή Σταθερά											
Ζώνη	Ώρες	Μηνιαία Τιμή (€)									
A	12	25									
B	7	25									
Γ	4	25									

Προσφέρεται η δυνατότητα στο Πελάτη να επιλέξει κάποιο πρόγραμμα περισσότερες από 1 φορές, σύμφωνα με τις ανάγκες του!
Ζώνη Α Αλάσκα <u>Σταθερά και Κινητά</u> , Αυστραλία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Η.Π.Α <u>Σταθερά και Κινητά</u> , Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς <u>Σταθερά και Κινητά</u> , Κίνα, Κύπρος
Ζώνη Β Άγιος Μαρίνος, Αυστρία, Βέλγιο, Ελβετία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Κροατία, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο <u>Σταθερά και Κινητά</u> , Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Τσεχία, Χονγκ Κονγκ
Ζώνη Γ Αλβανία, Ανδόρα, Αργεντινή, Βουλγαρία, Εσθονία, Ιαπωνία, Ισλανδία, Μονακό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Σερβία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ταϊλάνδη, Φινλανδία

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	Τιμές ανά λεπτό
ΣΤΑΘΕΡΑ ΕΛΛΑΔΟΣ	0,029€
ΚΙΝΗΤΑ ΕΛΛΑΔΟΣ	0,095€
ΤΟΡ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΤΑΘΕΡΑ Αυστραλία, Γερμανία, Η.Π.Α, Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρος	0,201€
ΤΟΡ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ - ΚΙΝΗΤΑ Αυστραλία, Γερμανία, Η.Π.Α, Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρος	0,270€
MORE ΤΟΡ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΤΑΘΕΡΑ Αλάσκα, Αλβανία, Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Δανία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Τσεχία, Χονγκ Κονγκ	0,253€
MORE ΤΟΡ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ - ΚΙΝΗΤΑ Αλάσκα, Αλβανία, Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Δανία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Τσεχία, Χονγκ Κονγκ	0,290€
ΚΟΣΜΟΣ 1 - ΣΤΑΘΕΡΑ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΑ Άγιος Μαρίνος, Αλγερία, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ισλανδία, Κροατία, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πουέρτο Ρίκο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ταϊλάνδη, Φιλιππίνες, Φινλανδία	0,315€
ΚΟΣΜΟΣ 2 - ΣΤΑΘΕΡΑ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΑ Αίγυπτος, Ανδόρα, Αργεντινή, Αρμενία, Βενεζουέλα, Βοσνία - Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Βραζιλία, Ινδία, Ιορδανία, Ιράκ, Καζακστάν, Λίβανος, Λιβύη, Μαρόκο, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Ναμίμπια, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Σαουδική Αραβία	0,718€
ΚΟΣΜΟΣ 3 Λοιποί Προορισμοί	1,648€
INMARSAT	
A	4,160€
B	1,938€
M	2,196€
MINI M	1,586€
BGAN - HSD / HSD	7,741€
ΑΛΛΑ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΑ	4,170€

1. Στις παραπάνω τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 23%
2. Όλες οι κλήσεις τηλεφωνίας συμπεριλαμβανομένων και των προγραμμάτων χρόνου ομιλίας χρεώνονται με ελάχιστη χρέωση ενός λεπτού, μετά ανά δευτερόλεπτο.
3. Τα απεριόριστα σταθερά Ελλάδος προσφέρονται με πολιτική ορθής χρήσης 1500 λεπτά ανά κανάλι φωνής.
4. Οι τιμές ισχύουν για διάρκεια σύμβασης 12 μήνες
5. Η επιλογή προγραμμάτων χρόνου ομιλίας είναι προαιρετική.
6. Μετά την εξάντληση των επιλεγμένων χρόνων ομιλίας, οι κλήσεις τηλεφωνίας χρεώνονται βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου.
7. Λεπτά ομιλίας που δεν έχουν εξαντληθεί εντός του μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
8. Η προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση ενός ή περισσότερων επιλογών χρόνου ομιλίας είναι δυνατή μια φορά κάθε τρίμηνο με χρέωση 2€ για μια ή περισσότερες αλλαγές. Η αλλαγή των επιλογών χρόνου ομιλίας τίθεται σε ισχύ με την έκδοση του επόμενου λογαριασμού. Η έκδοση λογαριασμού πραγματοποιείται κάθε 1η του μήνα.
9. Η χρέωση προορισμών ή υπηρεσιών που δεν αναγράφονται στην παρούσα προσφορά όπως των μη γεωγραφικών αριθμών γίνεται σύμφωνα με τις ισχύουσες τιμές που αναρτώνται στο www.cyta.gr
10. Ο λογαριασμός θα περιλαμβάνει ανάλυση της χρήσης τηλεφωνίας για κάθε αριθμό
11. Η αποστολή αναλυτικού λογαριασμού θα πραγματοποιείται μέσω e-statement.
12. Premium ποιότητα στις Διεθνείς Κλήσεις (περιλαμβάνει και αναγνώριση καλούντος αριθμού)
13. Η χρονική ισχύς της παρούσας προσφοράς είναι 60 ημέρες
14. Οι λογαριασμοί θα εκδίδονται ανά μήνα

**Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας.
Θα χαρούμε να σας καλωσορίσουμε σύντομα στην οικογένεια Πελατών Cyta.**